COMUNITÁ DELLA
VAL DI NON

Via Pilati, n. 17
38023 - Cles (TN)

NOTA INFORMATIVA SULLA MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Il Sistema PagoPa rappresenta il nuovo sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni; a partire dal 2020 tutti i soggetti pubblici, per incassare quanto di propria spettanza, devono avvalersi della piattaforma myPay – PagoPa.
La Comunità della Val di Non comunica che, per effettuare le ricariche del credito mensa prepagato utilizzabile per usufruire del servizio di refezione scolastica, a decorrere dal 17 marzo 2021, si dovrà utilizzare esclusivamente la Piattaforma myPay – PagoPA, accedendo tramite il "Portale dei Genitori" al link: https://myportal.multiutilitycard.it/portaleGenitori/login/login o tramite smartphone utilizzando l'app MeetsFood.

PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA PORTALE DEI GENITORI

→ ACCESSO DA COMPUTER TRAMITE IL PORTALE DEI GENITORI.

La ricarica si effettua selezionando il nominativo a cui si intende ricaricare il credito mensa, dal menù a tendina sottostante selezionare la voce **"ESTRATTO CONTO"**, sul monitor in alto a destra selezionare il tasto di colore verde con la dicitura **"RICARICA"** e comparirà una schermata come quella riportata di seguito *, reinserire la password utilizzata per il login nel caso non risulti già inserita automaticamente dal sistema.

→ ACCESSO DA SMARTPHONE TRAMITE APP MEETSFOOD.

per sistema operativo Android™

La ricarica si effettua selezionando il nominativo a cui si intende ricaricare il credito mensa, cliccare su **"Estratto Conto",** selezionare i **tre puntini** in alto a destra (per sistema operativo Android™), si aprirà un menù a tendina, scegliere l'opzione "**Ricarica**" e comparirà una schermata come quella riportata di seguito *, e sarà necessario reinserire la password utilizzata per il login.

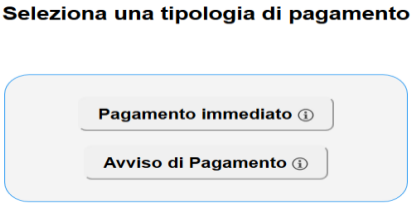
per sistema operativo IOS™

La ricarica si effettua selezionando il nominativo a cui si intende ricaricare il credito mensa, cliccare su **"Estratto Conto"**, selezionare **"Opzioni"**, quindi **"Ricarica OnLine"** e comparirà una schermata come quella riportata di seguito *, e sarà necessario reinserire la password utilizzata per il login.

*

Cliccare sulla dicitura "**myPay**"

SCHERMATA DI SELEZIONE TIPOLOGIA DI PAGAMENTO



1) Se viene selezionata l'opzione "**Pagamento immediato**" comparirà sul monitor la schermata seguente:

Pagamento myPay

Nome Cognome utente (nominativo selezionato all'inizio della procedura)

Indirizzo di residenza (quello comunicato alla Segreteria Didattica al momento dell'iscrizione)

Pan: **XXXXX**

C.F.: (del pagatore) **ABCDEFXXGXXHXXXI**

Pagatore: **Nome Cognome**

Email: (indirizzo di recapito delle credenziali necessarie per l'accesso)

Causale: **RICARICA CREDITO MENSA**

Inserisci l'importo che vuoi ricaricare:

Importo: _____ *ES: 100,00 euro*

Procedi con il pagamento

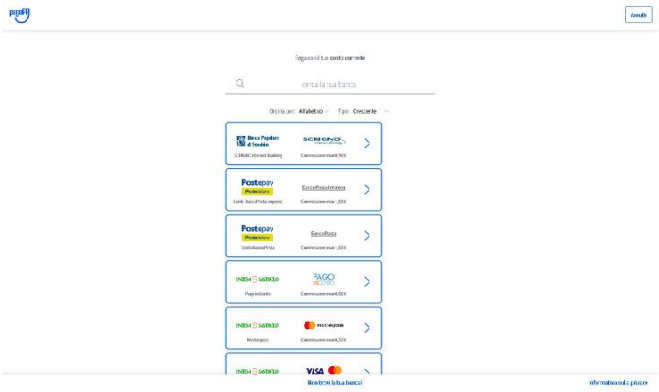
L'importo dovrà essere inserito manualmente (per es. € 100,00) . Successivamente premere sul tasto "**Procedi con il pagamento**".

Si verrà poi rimandati alla schermata riportata di seguito per verificare l'identità del richiedente o tramite SPID o tramite e – mail, **si raccomanda** pertanto **di controllare che l'indirizzo e – mail comunicato al Servizio Istruzione sia tutt'ora valido ed attualmente in uso**.

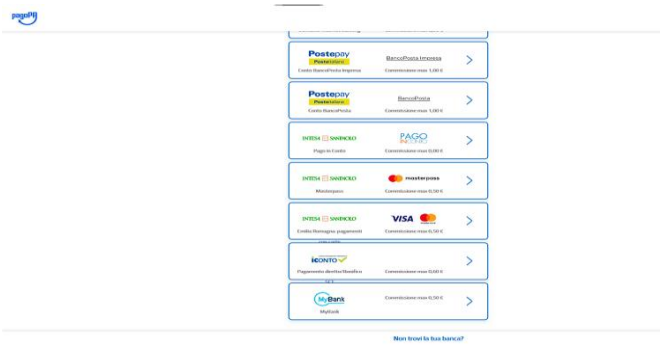
A questo punto, per procedere con il pagamento, sarà necessario rilasciare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Apparirà successivamente la schermata di seguito riportata:

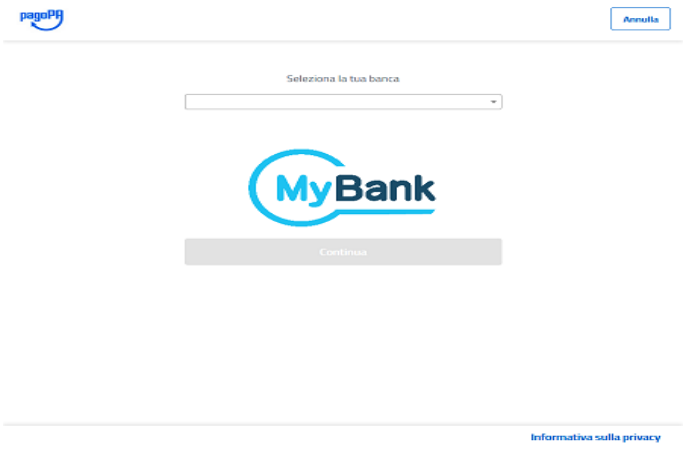
Scegliere l'opzione **"Conto corrente"** si viene rimandati alla schermata di seguito riportata:



Se la propria banca d'appoggio non compare scorrere la schermata fino in fondo e scegliere **"MyBank"**



Successivamente si verrà indirizzati alla pagina di selezione della banca d'appoggio utilizzata:



2) Se invece dalla "**Schermata di selezione tipologia di pagamento**" si sceglie l'opzione "**Avviso di pagamento**", il sistema myPay – PagoPA genererà l'avviso di pagamento in formato PDF™ da stampare o semplicemente da esibire in versione digitale, solitamente della validità di 30 giorni, che permette, entro detto termine, di effettuare il pagamento della ricarica mensa attraverso canali abilitati (presso sportelli bancari, circuito ATM, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, etc.).
I tempi di rendicontazione potranno corrispondere a 24/48 h.

Attenzione: nel corso delle operazioni sopra descritte, il Portale Genitori si collegherà automaticamente alla Piattaforma PagoPA; sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.